

Condizioni Generali di Vendita

Tutti gli ordini trasmessi a OFBA srl saranno regolati dalle presenti condizioni generali di vendita e sono ritenute accettate dai Clienti, anche se difforni dalle loro condizioni generali o particolari di acquisto. Queste ultime impegnano il fornitore solo se espressamente accettate per iscritto da OFBA srl. Ove non specificato, le condizioni sono valide sia per i Clienti B2B che B2C

1. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE: Le presenti condizioni sono valide per tutti gli ordini inoltrati ad OFBA srl (nominata successivamente come "OFBA"). L'ordine è vincolante per il Cliente sin dal momento della trasmissione dello stesso ad OFBA tramite sito e-commerce, e-mail o fax, mentre è vincolante per OFBA solo a seguito d'espressa accettazione. L' OFBA si riserva la facoltà di recedere o sospendere l'eventuale spedizione quando venissero meno i presupposti per un buon esito.

2. ORDINI:

- **B2B:** Il minimo d'ordine **FATTURABILE** è di **€ 45,00** di imponibile merce. Per imponibili inferiori **saranno addebitati € 5,00** per gestione pratica. Gli ordini dovranno pervenire esclusivamente tramite sito e-commerce, e-mail o fax, **NON SI ACCETTANO** per nessun motivo altri mezzi. Non si accettano restituzioni per errati ordini, salvo ns. accettazione.
- **B2C:** Non esiste il minimo d'ordine. Gli ordini dovranno pervenire esclusivamente tramite sito e-commerce, e-mail o fax, **NON SI ACCETTANO** per nessun motivo altri mezzi. Non si accettano restituzioni per errati ordini, salvo ns. accettazione.

3. ANNULLAMENTO ORDINI:

- **B2B:** In caso di annullamento ordine di merce pre-allocata **saranno addebitati € 20,00** come concorso spese e, se merce già consegnata, anche le **spese di trasporto**. Non si accetta inoltre, l'annullamento di prodotti ordinati esclusivamente su richiesta del Cliente.
- **B2C:** In caso di annullamento ordine di merce già consegnata saranno addebitate le **spese di trasporto**. Non si accetta inoltre, l'annullamento di prodotti ordinati esclusivamente su richiesta del Cliente.

4. PREZZI & PAGAMENTI CONCORDATI: I prezzi e i pagamenti applicati saranno concordati con il responsabile commerciale OFBA in relazione al potere d'acquisto ed esclusivamente al momento della conferma d'ordine. I prezzi sono indicati in € (Euro) e s'intendono al netto di IVA, possono subire variazioni in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

- **B2B:** Il pagamento dei prodotti relativi alle prime forniture sarà fatturato e pagato in modalità **contrassegno**, in contanti, con assegno bancario, con bonifico anticipato o carta di credito, (in caso di ritorno di assegni scoperti verranno applicate integralmente le leggi bancarie in vigore con i relativi recuperi di spese accessorie imputateci dalla banca). Per importi superiori a € 750,00 si accettano solo **assegni circolari** o **bonifico bancario anticipato** da effettuarsi a comunicazione di merce pronta.

La spedizione della merce in condizioni di pagamento con bonifico anticipato, saranno fatte solamente dopo l'avvenuto accredito in conto.

5. CONSEGNA DEI PRODOTTI: Per ordini di merce pronta a magazzino, pervenuti entro le 15:00 del medesimo giorno, la consegna sarà effettuata presso il recapito richiesto dal Cliente entro 24/48 ore dalla data di conferma ordine.

Non saranno imputabili ad OFBA i ritardi nella consegna dovuti a cause ad essa estranee. Tale termine è in ogni modo puramente indicativo e non obbligatorio. In caso di temporanea mancanza di uno o più prodotti, l'OFBA si riserva di frazionare l'evasione dell'ordine consegnando subito quanto richiesto e facendo poi seguire i prodotti esclusi dalla prima consegna. Le spese di spedizione saranno comunque a carico del Cliente anche in caso di più consegne di unico ordine.

Qualora il Cliente desiderasse un'unica spedizione deve richiederla espressamente in sede di conferma ordine, e il magazzino, provvederà alla stessa non appena tutti i prodotti saranno disponibili.

6. VETTORI: Per garantire il miglior servizio possibile, il trasporto sarà effettuato esclusivamente tramite corriere convenzionato e scelto da OFBA in base alla destinazione - in porto franco con relativo addebito di spese in fattura ad avvenuta consegna. Ogni rischio inerente alla perdita o il danneggiamento dei prodotti sarà a carico del Cliente. La merce non ritirata ritornerà al mittente con addebito al Cliente del doppio del costo della spedizione. Le eventuali spese di giacenza saranno totalmente addebitate al Cliente.

In caso vengano riscontrate delle anomalie nel pacco al momento della consegna, si consiglia caldamente di apporre la "Firma con riserva" e di documentare fotograficamente lo stato del pacco prima dell'apertura e di allegare le foto alla segnalazione fatta ad OFBA.

7. SPEDIZIONI: Le tariffe per i trasporti sono riportate qui sotto e sono aggiornate in funzione del corriere e delle aree geografiche.

Tariffario spedizioni		
Privati - B2C		
Peso Kg.	Italia	Isole (Calabria, Sardegna, Sicilia, Venezia e Isole minori)
0-10	€ 9,55 +iva	€ 13,30 +iva
10-30	€ 13,30 +iva	€ 16,60 +iva
Rivenditori – B2B		
Peso Kg.	Italia	Isole (Calabria, Sardegna, Sicilia, Venezia e Isole minori)
0-3	€ 9,30 +iva	€ 13,70 +iva
3-10	€ 11,50 +iva	€ 15,80 +iva
10-20	€ 15,30 +iva	€ 20,20 +iva
20-25	€ 16,30 +iva	€ 21,30 +iva
oltre 25 ogni +5 superiori	€ 2,05 +iva	€ 3,15 +iva
Contributo imballo: € 1,75 +iva a spedizione		
Per le spedizioni in <u>contrassegno</u> vanno aggiunte le seguenti tariffe		
fino a € 180,00	€ 2,90 +iva (diritto contrassegno chiesto dal corriere)	
oltre le € 180,00	addebito del 1,60 % sul totale fattura (diritto di contrassegno chiesto dal corriere)	

Servizi aggiuntivi	
Zona ZTL	€ 1,00 +iva
Zone Disagiate	€ 7,00 +iva
Inoltro isole Minori	€ 15,00 +iva
Consegna su appuntamento	€ 5,00 +iva
Consegna al piano	€ 5,00 +iva
Servizio Priority	€ 5,00 +iva
Richiesta POD	€ 4,00 +iva

Ritiro presso la nostra sede	
Shopper formato piccolo	€ 0,10 cad.
Shopper formato grande	€ 0,20 cad.

8. FATTURE: le fatture saranno emesse lo stesso giorno della spedizione o a merce pronta in caso di ritiro a mano (fattura accompagnatoria) e dove possibile (nel caso sia stato fornito il **Consenso ex art. 130 d.lgs. 30.6.2003, n. 196** e la relativa casella mail) inviate in formato elettronico.

Si potranno scaricare anche on-line (in formato PDF) il giorno successivo l'emissione dal Pannello di controllo del ns. sito e-commerce.

9. GARANZIA:

- **B2B:** tutti i prodotti, salvo casi specifici indicati dal fornitore e riportati in fattura, sono garantiti per un anno da tutti i difetti di fabbricazione.
- **B2C:** tutti i prodotti, salvo casi specifici indicati dal fornitore e riportati in fattura, sono garantiti da garanzia legale per 2 anni come da normativa vigente.

L'OFBA non offre garanzia circa la compatibilità dei propri prodotti con qualsivoglia tipo di carta o altro materiale impiegato dal cliente nelle proprie attività produttive. Non si accettano in garanzia cartucce originali e/o compatibili con inchiostro consumato oltre il 30% del peso totale.

La garanzia decade in presenza di danni causati da uso improprio, caduta, manomissione, rimozione di etichette riportanti seriali ecc., tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato. I prodotti rigenerati sono garantiti (ogni cartuccia è sigillata, confezionata e collaudata una ad una, le lame e i drums sono sostituite). I prodotti che si rivelano difettosi entro tali periodi saranno rimborsati. I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di esigenze di produzione. L'OFBA dà la garanzia sulla consegna a parità di codice, di prodotti con caratteristiche uguali o migliori a quelle riportate a catalogo.

Il cliente è tenuto a **controllare** accuratamente ed **approvare** i prodotti forniti entro **8 giorni** dal ricevimento, a pena di cessazione di qualsiasi diritto di reclamo e/o sostituzione. Un eventuale reclamo inerente ai danni subiti durante il trasporto deve essere annotato alla consegna della merce sulla lettera di vettura o sul buono di consegna, riportando il nome e la firma della persona che ha constatato i danni verificatesi durante il trasporto, nonché il nome dell'autista e la targa del camion, in caso di mancanza di questi elementi la lettera di vettura o il buono di consegna forniranno una prova imperativa contro il cliente che i prodotti sono stati ricevuti da quest'ultimo in buono stato e senza danni di trasporto. Il cliente è tenuto quindi ad informare immediatamente OFBA del reclamo, inviando un fax o una e-mail.

10. RESPONSABILITÀ: In nessun caso il Cliente potrà chiedere il risarcimento dei danni diretti ed indiretti di qualsiasi genere derivanti dal presente contratto, dai prodotti, nonché da cause esterne di qualsiasi natura. Nel caso in cui fossero ravvisati estremi di dolo o colpa grave, l'eventuale risarcimento sarà contenuto entro il limite massimo di un terzo di vendita unitario dei prodotti. La garanzia è peraltro condizionata all'osservanza da parte del Cliente, nell'uso dei prodotti, delle norme operative previste da OFBA e non avrà effetto nel caso che i malfunzionamenti siano determinati da cattivo uso, negligenza, incuria, manomissione del pacchetto, cause di terzi o di forza maggiore. OFBA non risponderà dei danni diretti o indiretti e in ogni modo subiti dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso o dal mancato uso dei prodotti, quali perdita di Clientela e lesione di immagine, perdita di produzione, perdita di dati e così via.

11. SOSPENSIONE CAUTELATIVA, MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALI: In caso di ritardato pagamento o problemi d'incasso, la OFBA potrà annullare le condizioni fino a quel momento applicate e mettere il Cliente in stato di "blocco amministrativo" bloccando eventuali ordini in essere e il relativo accesso al nostro portale www.ofba.it fino a nuova valutazione.

In caso di mancato pagamento di Ricevute Bancarie, verranno addebitate al Cliente le spese di gestione del recupero credito pari a € 10,00.

Indipendentemente dalle leggi bancarie, nel caso di richiesta di liberatoria autenticata per assegno impagato, la OFBA richiederà un contributo spese pari a € 100,00 se l'autentica sarà effettuata negli Uffici Comunali, l'importo sarà invece da quantificare nel caso di autentica attraverso Notaio.

Per ogni ritardo di pagamento sarà applicato il tasso di interessi previsto dal D. lgs. n. 192 del 30/11/2012 in aggiunta alle spese legali. In caso di due insoluti consecutivi il Cliente viene interdetto dall'emissione per un periodo non inferiore ad un anno.

12. PROCEDURA DI RESO (R.M.A.): Eventuali restituzioni di prodotti per malfunzionamento, errata spedizione o altre motivazioni tecniche dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro (**R.M.A.**), che dovrà essere riportato chiaramente sul Documento di Trasporto.

In caso contrario la merce resa sarà respinta. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo otto giorni dal ricevimento della merce. Salvo diversa espressa autorizzazione, tutti i resi saranno accettati solo in porto franco ed entro 30gg. dall'autorizzazione rilasciata.

- **B2B:** Non si accettano restituzioni per errati ordini, salvo ns. accettazione.
Per i resi dei soli prodotti consumabili compatibili e/o rigenerati, per importi uguali o superiori a € 50,00 + iva, sarà possibile richiedere il rientro in porto assegnato, con ritiro da parte di OFBA, senza alcun addebito di spese di trasporto.

L'autorizzazione al reso non è imputabile come ammissione della non funzionalità di un prodotto, ma esclusivamente reso per accertarne tale condizione e provvedere alla fase successiva.

Attenzione: Ove ci siano riscontri oggettivi alla restituzione, sarà obbligatorio la fornitura di prove di stampa, soprattutto se si tratta di un problema di consumabile.

12.2 Dopo aver accuratamente verificato eventuali difetti e certificato l'effettiva provenienza, per scelta aziendale, verrà effettuata Nota di Accredito (NA), lasciando libero il cliente di riapprovvigionarsi dove e come meglio desidera, senza vincoli, (vedi il riordino). L'importo dovuto da OFBA verrà detratto dai successivi ordini in compensazione, solo se espressamente richiesto dal cliente, verrà saldato entro la fine del mese.

Attenzione: i tempi di verifica possono variare in base alla tipologia e alla provenienza del prodotto.

13. CONTROVERSIE: Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata a OFBA mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la Sede Legale dell'Azienda o tramite pec all'indirizzo ofba@pec.it.

In alternativa, qualsiasi controversia potrà essere sottoposta a tentativo di conciliazione tramite la piattaforma europea "Online Dispute Resolution" (L'indirizzo e-mail del venditore professionista da inserire nel reclamo è servizioclienti@ofba.it)

14. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE". In caso di contestazione su una qualsiasi delle obbligazioni convenute con il contratto di vendita, il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta a OFBA, restando obbligato ad effettuarla entro i termini previsti.

15. FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, inerente all'interpretazione od esecuzione della presente scrittura, sarà esclusivamente competente il foro di Treviso.

I dati tecnici dei prodotti sono stati forniti dai rispettivi produttori e/o fornitori. Si riserva il diritto di effettuare eventuali errori di digitazione e/o cambiamenti. Si esonera l'OFBA srl da ogni responsabilità o garanzia riguardante informazioni errate ed omesse. Si riserva il diritto ad eventuali imprecisioni nelle immagini, figure e nelle caratteristiche tecniche.

Tutti i loghi e le immagini dei prodotti sono utilizzati a scopo illustrativo e non intendono ledere in alcun modo l'immagine dei rispettivi Proprietari. Tutti i marchi citati sono di proprietà dei rispettivi Proprietari e utilizzati secondo le disposizioni dell'Art. 1-bis del Regio decreto 21 giugno 1942, n. 929. *(in Gazz. Uff., 29 agosto, n. 203) e Regolamento (CE) N. 40/94 del Consiglio.*

Gli uffici della OFBA srl sono aperti dal lunedì al venerdì

dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30