

Da inviare via mail a rma@ofba.it o via fax allo 0423 040018

Spedito da:
Società: _____
Rif. Sig.: _____
Codice Cliente: _____

Data: _____
Tel.: _____
Fax: _____

(può essere rilevato dalla Fattura di Acquisto)

(Numero di Fax a cui inviare la risposta)

N. Prog.	Cod. OFBA	N. di garanzia (eventuale N. di Serie)	Descrizione del Prodotto	Descrizione del guasto (obbligatoria)	N. Fattura di Acquisto	Data Fattura	Q.tà Resa
1							
2							
3							
4							
5							

Mod. RMA 2017

ESTRATTO CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

Garanzia: L'azienda fornitrice garantisce che tutti i prodotti nuovi e originali sono garantiti per un anno, oltre tale data non si accettano resi.... Non si accettano in garanzia cartucce originali e/o compatibili con inchiostro consumato oltre il 30% del peso totale...

Responsabilità:... La garanzia è peraltro condizionata all'osservanza da parte del Cliente, nell'uso dei prodotti, delle norme operative previste da OFBA srl e non avrà effetto nel caso che i malfunzionamenti siano determinati da cattivo uso, negligenza, incuria, manomissione del pacchetto, cause di terzi o di forza maggiore. ...

Resi: Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro (RMA), che dovrà essere riportato chiaramente sul Documento Di Trasporto, e ben visibile sull'imballo esterno. In caso contrario la merce resa sarà respinta. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro **confezione originale** con adeguato imballo esterno e corredati dalle prove di stampa. Tutti i resi saranno accettati solo in **porto franco, ad eccezione dei consumabili compatibili e/o rigenerati, con valore di almeno € 45,00, per i quali il cliente potrà richiedere il ritiro a carico di OFBA.**

Le sostituzioni di merce di dimensioni contenute saranno effettuate a mezzo posta. L'eventuale accredito di materiale compatibile o rigenerato è subordinato alla verifica del nostro ufficio tecnico.

Il materiale originale verrà reso alle rispettive case madri e si procederà alla definizione del reclamo non appena avremo il loro responso tecnico.

Per articoli erroneamente ordinati verrà addebitato un importo di € 20,00 per ciascun codice.

I resi per riparazione in garanzia che risultano funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario di € 50,00 per spese di gestione e controllo.

(Compilazione a cura di OFBA) Spedizione Reso a mezzo:

Vs. Corriere Convenzionato (Spedizione in Porto Franco)	<input type="checkbox"/>	Pacco Postale	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---------------	--------------------------

**NB: Per resi in Porto Assegnato,
contattare OFBA e attendere istruzioni
prima di spedire.**

N. RMA: (Validità 30 gg.)

(Spazio riservato a OFBA distribution S.r.l.)

OFBA srl

RMA - Istruzioni per la restituzione degli articoli

Imballare gli articoli con attenzione, così da assicurarsi che non subiscano danni durante il trasporto.

Utilizzare esclusivamente la scatola originale e poi avvolgere con il materiale d'imballaggio utilizzato nella nostra spedizione.

Compilare le etichette con i dati dell'Azienda e il Numero di RMA inviato precedentemente dai nostri uffici.

Stampare le etichette compilate, ritagliarle ed applicarle al pacco.

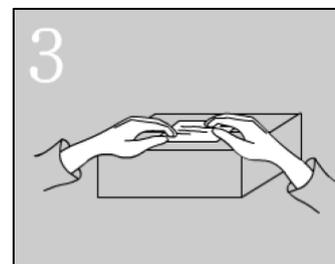
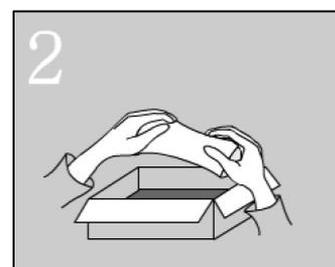
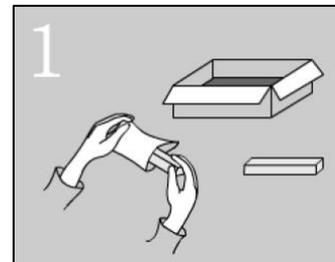
Verificare che le etichette siano ben visibili e che il Numero di RMA e l'indirizzo non siano coperti.

Portare il pacco all'Ufficio Postale e inviarlo all'indirizzo che è indicato sull'etichetta stampata oppure utilizzare il Vostro Corriere convenzionato.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento facciamo riferimento alle "Condizioni Generali di Vendita - *Paragrafo PROCEDURA DI RESO (R.M.A.)*" allegate di seguito.

Distinti Saluti,

OFBA srl



Etichetta 1

DESTINATARIO

OFBA srl
VIA MONSIGNOR PELLIZZARI 4
31020 SAN ZENONE DEGLI EZZELINI (TV)

Numero di R.M.A.: _____

Tagliare lungo la linea ✂

Etichetta 2

Mittente

Azienda: _____

Indirizzo: _____

CAP - Città: _____

Provincia: _____

Tagliare lungo la linea ✂